

## Retur- och återbetalningspolicy för The Outdoor Princess

### Privat

Vi på The Outdoor Princess vill säkerställa att våra kunder har en smidig och tydlig upplevelse när det gäller bokningar, betalningar och avbokningar. Nedan finner du vår policy för betalning, avbokning och återbetalning, så att du vet vad som gäller inför din vistelse.

### Retur- och återbetalningspolicy för privatkunder

#### 1. Priser och betalning

- Priset för våra tjänster baseras på avfärd och tilläggning vid Nynäshamns gästhamn.
- För att bekräfta en bokning krävs förskottsbetalning.
- Betalning kan ske via:
  - Swish
  - Banköverföring
  - Fakturering.

#### 2. Bokningsavgift

- En bokningsavgift på **15 %** av totalbeloppet tas ut vid bokningstillfället.
- Denna bokningsavgift är **ej återbetalningsbar**, oavsett avbokningstidpunkt.

#### 3. Avbokning och återbetalning

- Avbokning kan göras fram till **3 dagar före det utsatta datumet** för avfärd. Vid avbokning inom denna tidsram återbetalas det förskottsbetalda beloppet minus bokningsavgiften på 15 %.
- Vid avbokning senare än **3 dagar före avfärd** sker ingen återbetalning.
- Återbetalning sker via samma betalningsmetod som användes vid betalning och inom **7 dagar** från godkänd avbokning.

The Outdoor Princess AB  
Org. nr 559513-0146

+46 (0) 73 800 52 64  
[info@the-outdoor-princess.com](mailto:info@the-outdoor-princess.com)

#### 4. Ångerrätt enligt distansavtalslagen

- Enligt svensk lag har privatkunder rätt att ångra sitt köp inom **14 dagar** från bokningstillfället, och senast 5 dagar innan utsatt datum för bokning, förutsatt att tjänsten inte har påbörjats innan ångerfristen löpt ut.
- För att utnyttja ångerrätten måste du meddela oss inom denna period. Om tjänsten redan har påbörjats, gäller inga ångerrättigheter.

#### 5. Ansvarsbegränsning

- Vår besättning fungerar som värdar och ansvarar för att vistelsen flyter på, men vi ansvarar inte för avbrott eller förlorade upplevelser på grund av omständigheter utanför vår kontroll, såsom:
  - Oväder eller andra naturhändelser.
  - Tekniska problem som inte kunnat förutses.
- Företaget ansvarar inte heller för indirekta kostnader eller förluster, som till exempel resor, boende eller andra arrangemang som kunden gjort i anslutning till bokningen.

#### 6. Tvister och tillämplig lag

- Eventuella tvister som uppstår i samband med denna policy eller bokningen ska i första hand lösas genom dialog mellan parterna.
- Om en lösning inte kan nås ska ärendet avgöras i svensk domstol enligt svensk lag.

#### 7. Kontaktinformation

Vid avbokning, återbetalning eller frågor om våra villkor, vänligen kontakta oss:

- **E-post:** [info@the-outdoor-princess.com](mailto:info@the-outdoor-princess.com)
- **Telefon:** +46 (0) 73 800 52 64

The Outdoor Princess AB  
Org. nr 559513-0146

+46 (0) 73 800 52 64  
[info@the-outdoor-princess.com](mailto:info@the-outdoor-princess.com)