

Uppförandekod (Code of Conduct) för The Outdoor Princess

På **The Outdoor Princess** strävar vi efter att skapa en positiv och respektfull miljö för alla våra kunder, partners och medarbetare. Vi värnar om ett professionellt och etiskt arbetssätt där vi agerar med integritet, respekt och ansvar.

Vår uppförandekod är en vägledning för vårt beteende, och vi förväntar oss att alla som interagerar med vårt företag följer dessa principer:

1. Respekt och jämlikhet

- Vi behandlar alla med respekt, oavsett bakgrund, kön, ålder, etnicitet, religion eller andra personliga egenskaper.
- Vi strävar efter att skapa en inkluderande och välkomnande atmosfär där alla känner sig respekterade och värderade.

2. Ansvar och ärlighet

- Vi agerar alltid med ärlighet och transparens i våra affärstransaktioner och interaktioner.
- Vi ansvarar för vårt arbete och våra åtaganden och strävar efter att leverera enligt avtalade villkor och förväntningar.
- Om problem eller missförstånd uppstår, åtgärdar vi dem snabbt och på ett professionellt sätt.

3. Kundfokus och kvalitet

- Vi sätter alltid kundens behov i fokus och arbetar för att erbjuda högsta möjliga kvalitet i våra tjänster.
- Vi lyssnar på kunders feedback och använder den för att kontinuerligt förbättra våra erbjudanden och arbetssätt.
- Vi gör vårt bästa för att säkerställa att varje kund får en positiv och minnesvärd upplevelse.

The Outdoor Princess AB
Org. nr 559513-0146

+46 (0) 73 800 52 64
info@the-outdoor-princess.com

4. Hållbarhet och miljömedvetenhet

- Vi är engagerade i att arbeta hållbart och minimera vår påverkan på miljön.
- Vi vidtar åtgärder för att minska vårt ekologiska fotavtryck genom ansvarsfull användning av resurser och ett hållbart arbetssätt.
- Vi uppmuntrar både våra medarbetare och kunder att ta ansvar för miljön och delta i våra hållbarhetsinitiativ.

5. Säkerhet och välbefinnande

- Vi prioriterar säkerheten för alla som deltar i våra aktiviteter och vidtar alla rimliga åtgärder för att förebygga olyckor.
- Vi främjar en arbetsmiljö och en kundupplevelse där alla känner sig trygga och där vi tillsammans bidrar till varandras välbefinnande.
- Vi följer alltid gällande lagar och regler kring säkerhet och arbetsmiljö.

6. Professionellt bemötande och kommunikation

- Vi förväntar oss att alla, både kunder och medarbetare, bemöter varandra på ett professionellt och vänligt sätt.
- Vi undviker negativa eller aggressiva attityder och agerar alltid med ett öppet sinne och respekt för andras åsikter och behov.
- Vi kommunicerar klart, tydligt och vänligt i alla våra interaktioner.

7. Ansvar för företagets anseende

- Vi agerar alltid med omtanke om vårt företags anseende och värderingar.
- Vi delar inte falsk eller vilseledande information och undviker handlingar som kan skada företagets rykte.
- Vi strävar efter att bygga långsiktiga och hållbara relationer både internt och externt.

8. Hantering av konflikter

- Vi uppmuntrar konstruktiv feedback och lösning av eventuella konflikter genom dialog och ömsesidig förståelse.
- Om en konflikt uppstår, hanteras den på ett respektfullt och professionellt sätt, med fokus på att finna en lösning som gynnar alla parter.

Förväntningar på kunder

För våra kunder förväntar vi oss att du följer våra riktlinjer och uppträder på ett respektfullt sätt under alla våra interaktioner. Vi strävar efter att skapa en trygg och trevlig upplevelse för alla.

Avslutande ord

Vi på **The Outdoor Princess** är engagerade i att upprätthålla dessa värderingar för att skapa en positiv och hållbar verksamhet som alla kan vara stolta över. Vi tror att en respektfull och transparent arbetsmiljö är nyckeln till långsiktig framgång och nöjda kunder. Vi tackar för att du delar vår vision och våra värderingar.