

Retur- och återbetalningspolicy för The Outdoor Princess

Företag

Vi på The Outdoor Princess vill säkerställa att våra kunder har en smidig och tydlig upplevelse när det gäller bokningar, betalningar och avbokningar. Nedan finner du vår policy för betalning, avbokning och återbetalning, så att du vet vad som gäller inför din vistelse.

1. Priser och betalning

- Priset för våra tjänster baseras på avfärd och tilläggning vid Nynäshamns gästhamn.
- För att bekräfta en bokning krävs förskottsbetalning enligt den överenskomna fakturan.
- Betalning kan ske via:
 - Swish
 - Banköverföring
 - Fakturering (med angivande av organisationsnummer).

2. Bokningsavgift

- En bokningsavgift på **15 %** av totalbeloppet tas ut vid bokningstillfället.
- Denna bokningsavgift är **ej återbetalningsbar**, oavsett avbokningstidpunkt.

3. Avbokning och återbetalning

- Avbokning kan ske fram till **10 dagar före det utsatta datumet** för avfärd. Vid avbokning inom denna tidsram återbetalas det förskottsbetalda beloppet minus bokningsavgiften.
- Vid avbokning senare än **10 dagar före avfärd** sker ingen återbetalning.
- Alla återbetalningar sker via samma betalningsmetod som användes vid betalning och inom **7 arbetsdagar** från godkänd avbokning.

The Outdoor Princess AB
Org. nr 559513-0146

+46 (0) 73 800 52 64
info@the-outdoor-princess.com

4. Ansvarsbegränsning

- Vår besättning fungerar som värdar och ansvarar för att vistelsen flyter på, men företaget ansvarar inte för avbrott eller förlorade upplevelser på grund av omständigheter utanför vår kontroll, exempelvis:
 - Oväder eller andra naturhändelser.
 - Tekniska problem som ej kunnat förutses.
- Företaget ansvarar heller inte för indirekta kostnader eller förluster, såsom resor, boende eller andra arrangemang som kunden gjort i anslutning till bokningen.

5. Tvister och tillämplig lag

- Eventuella tvister som uppstår i samband med denna policy eller bokningen ska i första hand lösas genom dialog mellan parterna.
- Om en lösning inte kan nås ska ärendet avgöras i svensk domstol enligt svensk lag.

6. Kontaktinformation

Vid avbokning, återbetalning eller frågor om våra villkor, vänligen kontakta oss:

- **E-post:** info@the-outdoor-princess.com
- **Telefon:** +46 (0) 73 800 52 64

The Outdoor Princess AB
Org. nr 559513-0146

+46 (0) 73 800 52 64
info@the-outdoor-princess.com